



Livres pour étudiants avec jeton d'accès étudiant à ProView® de Thomson Reuters

Foire aux questions pour les étudiants

Q : J'ai acheté un livre pour étudiants qui comprend un jeton d'accès étudiant à la version numérique ProView. Quelles sont les caractéristiques de l'accès par jeton à ProView pour les étudiants?

Voici un aperçu des fonctions professionnelles :

- ✓ fonction de recherche puissante et rapide
- ✓ liens vers WestlawNext® Canada et Taxnet Pro™ (abonnements requis pour ces produits)
- ✓ possibilité d'annoter l'ouvrage, et plus encore - le tout conçu pour aider les étudiants à effectuer des recherches et à réaliser leurs travaux plus efficacement et plus rapidement

Un accès à durée limitée au livre numérique ProView® est compris avec l'achat du livre imprimé sans frais supplémentaires.

Q : Dans quels formats les livres sont-ils offerts?

L'achat du livre imprimé comprend un jeton d'accès étudiant au livre numérique ProView. Aucun autre format n'est offert pour l'automne 2023.

ACCÈS

Q : Quand pourrai-je accéder aux éditions ProView destinées aux étudiants pour la session d'automne 2022?

Livres de l'édition 2022 et éditions ultérieures

Les acheteurs d'un livre imprimé pour étudiants peuvent trouver l'information sur l'accès à l'intérieur de la page de couverture du livre ou sur la carte insérée dans le livre.

Vous devrez inscrire l'URL du jeton dans la page Web à l'adresse fournie pour accéder au titre. Suivez les instructions sur la page. Vous devrez vous connecter au moyen de vos nom d'utilisateur et mot de passe OnePass. Si vous n'avez pas de profil OnePass, vous serez invité à en créer un en utilisant votre adresse électronique.

Éditions antérieures

Comme l'indique l'**encart cartonné** inséré dans chaque livre, les acheteurs étudiants devront contacter l'équipe du service à la clientèle de Thomson Reuters et fournir le code d'accès inscrit sur la carte pour obtenir le jeton permettant d'accéder à la version numérique du livre. (*L'encart cartonné est un papier épais (semblable à une carte postale) inséré sous la page de couverture du livre.*) L'équipe du service à la clientèle leur enverra ensuite un courriel de bienvenue qui contiendra d'autres renseignements.

Q : Le jeton d'accès peut-il être utilisé plus d'une fois?



Non. Le jeton ne peut être utilisé qu'une seule fois. Toute tentative supplémentaire donnera lieu à un message d'erreur.

Q : Pendant combien de temps l'étudiant aura-t-il accès à la version ProView pour les étudiants?

Pour les cours de l'automne 2023, l'accès par jeton sera autorisé du 15 août 2023 au 2 septembre 2024 pour les livres publiés chaque année.

Pour les monographies (livres publiés moins d'une fois par année), la période d'accès par jeton peut être prolongée au-delà du 2 septembre 2024. La date de fin dépend du cycle d'édition du livre et peut être modifiée sans préavis.

Q : Qu'advient-il si l'étudiant souhaite acheter une version ProView standard du titre, c'est-à-dire avec une licence perpétuelle?

Cette option n'est pas offerte aux étudiants, et nous ne sommes pas en mesure de répondre à ce genre de demande.

POLITIQUE DE VENTE

Q : Quelle est la politique de vente?

Les achats de livres imprimés groupés avec un livre numérique sont considérés comme des ventes définitives. Le programme groupé offre les modalités les plus avantageuses, et les titres en faisant partie ne sont pas admissibles à un remboursement ni à un retour.

Ces modalités régissent la vente de livres pour étudiants qui comprennent un jeton d'accès étudiant à un livre numérique ProView®. Si les modalités énoncées dans un document faisant partie d'une commande pour un de ces produits ou se trouvant sur le site Web de Thomson Reuters diffèrent des présentes modalités, ces dernières ont préséance.

CONFIGURATION ET APPAREILS REQUIS POUR LA PRISE EN CHARGE

Q : Quelle est la configuration requise pour exécuter ProView de Thomson Reuters?

La plateforme ProView de Thomson Reuters est actuellement prise en charge par les systèmes d'exploitation iOS™, Android™ et les navigateurs Web. Voici les configurations logicielles minimales requises pour l'exécution de la plateforme ProView :

En ligne - Les navigateurs suivants permettent un accès aux plus récentes fonctionnalités de ProView :

- IE11
- Dernières versions de Safari, de Firefox et de Chrome
- iOS 10.3 pour les tablettes et les téléphones intelligents
- Android 6.0 pour les tablettes et les téléphones intelligents

Les plateformes et les applications ProView seront regroupées en une seule application Web réactive à la fin de 2023 ou au début de 2024. Elle repose sur une conception dynamique qui est compatible avec les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portatifs et les appareils mobiles.

Quelles sont les exigences minimales et la compatibilité nécessaire pour utiliser la nouvelle application Web ProView?

- Mémoire d'au moins 16 Go
- Processeur Intel^{MD} Core^{MC} i5-6200U de 6^e génération au moins (2,30 GHz, jusqu'à 2,80 GHz avec Turbo Boost, 2 cœurs, 4 fils, mémoire cache de 3 Mo)
- Vitesse de téléchargement réseau d'au moins 1 Mbit/s
- Compatibilité avec le navigateur Chrome (compatibilité avec Safari et Edge en 2021)

Q : Q : Qu'advient-il de la version numérique après le 2 septembre 2024?

L'accès étudiant à un livre numérique ProView est d'une durée limitée. Le livre numérique ne sera plus accessible dans la bibliothèque ProView une fois que la période d'accès aura pris fin. Voir ci-dessus pour en savoir plus sur les monographies, dont la période d'accès peut être prolongée.

Q : Qu'advient-il du livre numérique ainsi que des notes, des annotations et des signets qui ont été créés par l'étudiant?

Une fois la période d'accès terminée, soit après le 2 septembre 2024, les notes, les annotations et les signets de même que le livre numérique lui-même ne seront plus accessibles à l'étudiant, et les notes ne pourront plus être transférées aux éditions suivantes.

Q : Une connexion Internet est-elle toujours nécessaire pour utiliser ProView?

Non. Vous pouvez consulter hors ligne le contenu téléchargé à partir de votre application Web. Pour ce faire, vous devez préalablement avoir téléchargé vos titres, ce qui nécessite une connexion Internet. Il faut une connexion Internet pour inscrire vos titres ProView dans votre compte OnePass et pour effectuer la synchronisation des titres de la bibliothèque, des notes, des signets et des passages en surbrillance, ou si vous choisissez d'accéder à vos titres ProView à l'aide d'un navigateur Web.

Q : Quelle convention de licence régit mon utilisation de la version numérique ProView du livre que j'ai acheté et où se trouve-t-elle?

Voir la [Convention de licence du logiciel](#). En cliquant sur « Conditions générales » au bas de la page de connexion à ProView, vous aurez accès à un lien qui vous permettra de consulter la Convention de licence.

Q : J'ai de la difficulté à échanger mon jeton ou à accéder à ProView. À qui dois-je m'adresser?



THOMSON REUTERS

Si vous avez de la difficulté à échanger votre jeton ou à accéder à ProView, veuillez contacter le service à la clientèle de **Thomson Reuters Canada**, par téléphone au (416) 609-3800 (Toronto et extérieur du Canada) ou au 1-800-387-5164 (sans frais au **Canada** et aux États-Unis), ou par courriel à customersupport.legaltaxcanada@tr.com.

Q : Une formation sur ProView est-elle offerte aux étudiants?

Oui. Pour apprendre à utiliser Proview à votre rythme, rendez-vous sur la page du Centre d'apprentissage pour les clients. Voir la [formation sur le produit](#).

Démarrer avec ProView

https://answers.legalprof.thomsonreuters.com/elooseleafs-library-ebooks/proview_gettingstart-1 Pour planifier une formation en direct avec l'un de nos conseillers, veuillez contacter notre équipe d'aide à l'apprentissage à customerlearning.legaltaxcanada@tr.com.

Q : À qui dois-je m'adresser pour obtenir de l'assistance technique, du soutien concernant OnePass ou de l'aide à la recherche?

Cliquez sur les liens ci-dessous :

[Assistance technique](#)

[Soutien concernant OnePass](#)

[Aide à la recherche](#)